

## Politica della qualità e della sicurezza delle informazioni

L'obiettivo primario di CDLAN Srl è quello di migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza della propria struttura per rispondere al meglio alle necessità dei clienti in termini di sicurezza, disponibilità e qualità del servizio offerto. Il miglioramento della qualità è un impegno prioritario per CDLAN Srl. Riteniamo la qualità dei nostri servizi essenziale per ottenere la soddisfazione dei clienti, del nostro personale, dei fornitori e delle istituzioni che interagiscono con noi. La qualità dei servizi non può prescindere dalla sicurezza delle informazioni veicolate in essi: diventa quindi fondamentale l'impegno di tutto il personale a proteggere le informazioni da minacce (interne, esterne, deliberate, accidentali) che possono comprometterle. Tutte le informazioni che vengono create, utilizzate o veicolate dall'azienda sotto forma di dati/informazioni dei clienti, dei fornitori, del personale seppur essi non noti a priori, sono salvaguardate e protette opportunamente, secondo la classificazione a loro attribuita e in accordo ai livelli di servizio stabiliti dai contratti applicabili.

A tal scopo, il sistema di gestione di CDLAN Srl definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

- Riservatezza: ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- Integrità: ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- Disponibilità: ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Si ribadisce l'impegno di CDLAN Srl nel soddisfare i requisiti del cliente, i requisiti legali e regolamentari, e si sottolinea l'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

Inoltre, con la presente politica, CDLAN Srl intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato:

- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore di servizi di Data Center, Cloud Computing e Cloud Storage, Telecomunicazione dati e voce ed Hosting affidabile e competente;
- Proteggere il proprio patrimonio informativo;
- Evitare i ritardi nell'attivazione dei servizi e nella gestione dell'assistenza;
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale interno, la sua professionalità e la continua partecipazione al miglioramento dell'organizzazione;
- Miglioramento dell'offerta proposta;
- Migliorare i processi e l'efficacia delle attività dell'organizzazione;
- Rendere sempre più evidente, presso il cliente, la validità dell'approccio CDLAN Srl;

Via Caldera 21  
20153 Milano  
tel +39 02 6706800  
fax +39 02 67100856  
info@cdlan.it www.cdlan.it

### CDLAN Srl

Tutti i diritti riservati

Capitale sociale:

115.000,00 Euro I.V.

P.IVA e CF: 13064680153



ISO 9001:2015



ISO 27001:2013





- Garantire disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni trattate nel rispetto dei requisiti cliente e requisiti legislativi;
- Garantire la continuità operativa in caso di incidenti e situazioni avverse;
- Garantire il monitoraggio degli asset, delle prestazioni del sistema, dei rischi, degli incidenti, dei comportamenti delle parti interessate rilevanti.

Tutti i soggetti esterni che intrattengono rapporti con CDLAN Srl devono conformare il loro comportamento al il rispetto dei requisiti della sicurezza esplicitati dalla presente politica di sicurezza.

CDLAN srl